

# XAVIER MOUROT

## ETUDIANT EN BTS SIO

Ma passion pour l'informatique, née durant mon enfance, m'a poussé à me former en autodidacte pour en faire une carrière. Mon parcours professionnel inclut des expériences chez Apple, une période de deux ans chez CHANEL, dix-huit mois chez Publicis Groupe, et deux ans chez UNIT IMAGE (maison Ubisoft), avant d'accéder au poste de Responsable Support chez OTS.



### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

#### Responsable Support IT

OTS

OCTOBRE 2023 - NOVEMBRE 2025

- La gestion de l'équipe France, États-Unis et Chine
- La liaison entre les clients (États-Unis, EMEA, Japon) et l'équipe support
- La mise en place de procédures
- Le développement des compétences de l'équipe support
- La mise en œuvre de solutions et d'outils au sein de l'entreprise
- La création, le maintien et la mise en œuvre de projets innovants
- La gestion des tickets et du backlog

Mes responsabilités englobent également d'autres aspects.

#### Technicien informatique N2 / N3

UNIT IMAGE

MARS 2022 - SEPTEMBRE 2023



- Création et gestion des demandes, incidents informatiques
- Support informatique N1, N2 et N3
- Configuration (build), préparation aux normes, et livraison du matériel informatique (PC, SERVEURS, RENDER FARM)
- Création et gestion de projet
- Identification et réparation du matériel informatique
- Suivi via Graphana du réseau, des serveurs de stockage
- Suivi et maintien de la render farm
- Mise en place de la certification TPN
- Mise en place du Web Secure Browsing (RBI)

#### Technicien informatique N2

PUBLICIS GROUPE

SEPTEMBRE 2020 - MARS 2022



- Création et gestion des demandes, incidents informatiques
- Configuration (build), préparation aux normes, et livraison du matériel informatique (PC, MAC, IMPRIMANTE)
- Déplacement dans les bureaux et studios de tournage
- Création de document et accompagnement des nouveaux arrivants
- Maintenance PC Windows, macOS, imprimantes, brassages de réseaux.

#### Technicien informatique N2

CHANEL

NOVEMBRE 2018 - SEPTEMBRE 2020



- Création et gestion des demandes, incidents informatiques
- Configuration (build), préparation aux normes, et livraison du matériel informatique (PC, MAC, IPAD, IPHONE, IMPRIMANTE, POS)
- Création et gestion de projet
- Identification et réparation du matériel informatique
- Déplacement de 4 fois par an en France métropolitaine

### COORDONNÉES



07 76 34 93 36,

Pignans 83790

Permis B



mourot.xavier@outlook.com



LinkedIn :

<https://www.linkedin.com/in/xavier-mourot-160333174>

# FORMATIONS

---

## Certifications

- Certification en langage HTML & CSS (**ACQUIS**)
- Certification en langage SWIFT (**ACQUIS**)
- Certification conception et gestion de projet (**ACQUIS**)
- Certification réseau (**ACQUIS**)
- SQL NIVEAU 1 (**ACQUIS**)
- Cambridge test Anglais (**ACQUIS**)

## My Cyber School

BTS SIO CYBER SECURITE - 2025/2027

- Actuellement étudiant

## Lycée Raynouard de Brignoles

BACCALAUREAT ST2S (SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA SANTE ET DU SOCIAL) 2015 - 2017

- Obtention du baccalaureat mention AB

## COMPETENCES

---

- Anglais C1
- Active directory (AD)
- Google Workspace
- Render Farm - Deadline
- Microsoft Azure
- Graphana
- Rundeck
- Powershell
- Jira - Atlassian
- Service now (SNOW)
- SQL
- Support N2 et N3
- Jamf & Jamf Pro
- Suite Office 365
- Suite Apple
- Creative Cloud (Photoshop, InDesign, Illustrator)
- Langage HTML & CSS
- CEGID Y2